

Notis Privasi UniComms

Notis Privasi ini dimiliki dan dikendalikan oleh Uni Comms International Sdn Bhd (sebahagian daripada UCSI Group Holdings Sdn Bhd) (dirujuk sebagai "UniComms" atau "kami"). Kami menghargai dan berusaha untuk melindungi privasi anda dengan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (dirujuk sebagai "PDPA 2010") yang mengawal selia pengumpulan, penyimpanan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi dalam transaksi komersial.

Notis Privasi ini mengawal cara kami memproses Data Peribadi anda sama ada secara langsung atau tidak langsung dan termasuk data peribadi yang sensitif. Istilah "Data Peribadi", "Data Peribadi Sensitif" dan "Pihak Ketiga", apabila dirujuk di sini, hendaklah mempunyai makna yang sama yang diberikan kepada mereka dalam PDPA 2010. Bagi tujuan Notis Privasi ini, "Data Peribadi" termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, kad pengenalan/nombor pasport dan rekod transaksi anda dengan UniComms. Sementara itu, "Data Peribadi Sensitif" terdiri daripada maklumat mengenai kesihatan atau keadaan fizikal atau mental anda, pendapat politik, kepercayaan agama, atau kepercayaan lain yang serupa, komisen atau dakwaan melakukan apa-apa kesalahan, atau mana-mana Data Peribadi lain yang ditentukan oleh undang-undang.

UniComms berhak untuk menukar, meminda, mengalih keluar atau menambah dasar privasinya dan/atau Notis Privasi ini (atau mana-mana bahagian daripadanya). UniComms akan berusaha untuk mengumumkan perubahan tersebut sebelum ia berkuat kuasa; walau bagaimanapun, sebarang pengumuman sedemikian akan disediakan melalui halaman web kami di <https://www.unicomms.com.my/privacyStatement>. Dengan terus menggunakan perkhidmatan kami pada atau selepas tarikh kuat kuasa perubahan tersebut, anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima perubahan ini. Sekiranya berlaku konflik, versi Bahasa Inggeris Notis Privasi akan mengatasi mana-mana versi lain.

1. SKOP

Notis Privasi ini digunakan untuk semua operasi dan unit perniagaan UniComms. Setakat mana-mana unit operasi atau perniagaan UniComms sudah mempunyai perlindungan data peribadi dan/atau notis privasi, Notis Privasi ini akan menggantikan dan menggantikan mana-mana notis sedemikian.

2.TANGGUNGJAWAB

Tanggungjawab untuk mengakses dan membetulkan data peribadi serta notis dan pilihan untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi akan diuruskan oleh sumber UniComms untuk memastikan pematuhan seluruh perusahaan.

3. TARIKH BERKUAT KUASA

Notis Privasi ini akan berkuat kuasa mulai 9 September 2024

4. PRINSIP PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

4.1 Prinsip Umum

4.1.1 UniComms akan menggunakan, memproses, merekod, menahan, menyimpan, berkongsi dan mendedahkan ("memproses") Data Peribadi anda dengan persetujuan anda.

4.1.2 Penggunaan berterusan perkhidmatan dan/atau produk UniComms akan menjadi persetujuan anda untuk UniComms memproses Data Peribadi anda.

4.1.3 UniComms akan mengekalkan rekod persetujuan melalui penggunaan berterusan perkhidmatan kami seperti yang ditunjukkan dalam pangkalan data pelanggan aktif kami.

4.1.4 Jika anda berumur di bawah 18 tahun, adalah menjadi tanggungjawab anda sepenuhnya untuk memastikan bahawa anda telah mendapat kebenaran ibu bapa atau penjaga sah anda sebelum melanggan dan menggunakan perkhidmatan dan/atau produk kami. Sebarang maklumat yang diberikan kepada UniComms oleh anda sebagai anak di bawah umur akan diproses mengikut Notis Privasi ini.

4.2 Prinsip Notis dan Pilihan

4.2.1 UniComms akan memproses dan mungkin berkongsi Data Peribadi atas sebab-sebab berikut:

Untuk memproses pendaftaran akaun;

Untuk mengurus akaun pelanggan;

Untuk mengeluarkan penyata bil;

Kepada syarikat dan organisasi;

Untuk pelaksanaan kontrak UniComms dalam menyediakan barangan atau perkhidmatan kepada pelanggan;

Untuk memprofilkan keutamaan perkhidmatan anda;

Untuk mematuhi sebarang kewajipan undang-undang dan/atau kawal selia yang UniComms tertakluk sebagai tambahan kepada sebarang kewajipan yang dikenakan di bawah kontrak UniComms dengan pelanggan;

Untuk bertindak sebagai saluran pembayaran UniComms termasuk tetapi tidak terhad kepada institusi kewangan, untuk tujuan mengekalkan rekod kewangan, menilai atau mengesahkan kredit dan memudahkan pembayaran sebarang amaun yang perlu dibayar kepada UniComms;

Kepada pembekal perkhidmatan lain atau pihak ketiga yang dicalonkan oleh UniComms, sama ada secara bersendirian atau bersama dengan penyedia perkhidmatan lain untuk tujuan mewujudkan dan mengekalkan pangkalan data bersama pelanggan atau memproses data sebagai entiti penyumberan luar, di dalam dan di luar Malaysia;

Untuk berinteraksi dengan dan menghantar maklumat, promosi dan kemas kini kepada anda termasuk bahan pemasaran dan pengiklanan yang berkaitan dengan barangan dan perkhidmatan kami dan organisasi yang dipilih oleh UniComms;

Kepada syarikat dan organisasi yang bertindak sebagai ejen atau kontraktor UniComms bagi tujuan mendapatkan semula sebarang jumlah yang perlu dibayar kepada UniComms;

Kepada badan kawal selia atau pihak berkuasa kerajaan lain yang mematuhi keperluan undang-undang atau untuk pengesanan atau pencegahan jenayah dan/atau penipuan;

Kepada mana-mana pihak yang terlibat dalam atau berkaitan dengan prosiding undang-undang untuk tujuan prosiding;

Untuk melindungi kepentingan penting UniComms untuk pentadbiran keadilan;

Untuk mempromosikan mana-mana produk dan/atau perkhidmatan baharu atau sedia ada UniComms, atau produk, perkhidmatan dan tawaran istimewa pihak ketiga yang produk dan perkhidmatannya kami fikir mungkin menarik minat anda; dan

Untuk menjalankan apa-apa fungsi yang diberikan kepada mana-mana individu oleh atau di bawah mana-mana undang-undang

4.2.2 UniComms akan mengumpul Data Peribadi apabila anda:

melanggan atau mendaftar untuk salah satu perkhidmatan kami atau apabila anda menerima salah satu perkhidmatan UniComms;

melanggan atau mendaftar untuk salah satu perkhidmatan kami atau apabila anda menerima salah satu perkhidmatan UniComms;

menyertai mana-mana kempen atau cabutan bertuah UniComms;

berinteraksi dengan UniComms melalui pelbagai saluran termasuk media sosial;

menyediakan maklumat yang tersedia secara umum; atau

memberikan persetujuan anda kepada organisasi lain untuk berkongsi atau mendedahkan maklumat tentang anda.

Jenis maklumat tersebut mungkin termasuk:

Maklumat hubungan seperti nama anda, tarikh lahir, nombor pengenalan (termasuk nombor kad pengenalan atau pasport), jantina, kewarganegaraan, bangsa, bahasa pilihan, alamat semasa dan alternatif, nombor telefon atau mudah alih, nombor faks dan alamat e-mel;

Status produk dan/atau perkhidmatan yang anda peroleh daripada atau langgan dengan UniComms;

Data trafik seperti bilangan panggilan, SMS dan komunikasi lain yang dibuat dan diterima oleh anda, serta tarikh, tempoh, masa dan kos komunikasi tersebut;

Jumlah data yang diterima atau dihantar oleh anda;

Kepentingan dan keutamaan peribadi anda;

Rekod panggilan yang dibuat oleh anda kepada pegawai perkhidmatan pelanggan UniComms untuk sebarang pertanyaan.

4.2.3 UniComms boleh memindahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga, di Malaysia dan di luar negara, menyediakan simpanan data penyumberan luar atau perkhidmatan pemprosesan data untuk UniComms. Walaupun UniComms dan penyedia perkhidmatannya berpangkalan di Malaysia, Data Peribadi anda mungkin dipindahkan kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga di luar Malaysia. Walaupun UniComms berusaha untuk memastikan bahawa lokasi tersebut mempunyai peruntukan data peribadi yang serupa dengan yang terdapat di Malaysia, harap maklum bahawa pembekal perkhidmatan tersebut mungkin mempunyai undang-undang privasi data yang berbeza daripada di Malaysia.

4.2.4 Jika anda telah memberikan Data Peribadi anda sebelum Notis Privasi ini, anda boleh menghubungi UniComms untuk mengetahui jenis Data Peribadi yang telah diproses dan tujuan pemprosesan.

4.2.5 Kecuali seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan melainkan dibenarkan atau dikehendaki di bawah mana-mana enakmen, undang-undang, statut atau kod, UniComms tidak akan menggunakan atau mendedahkan Data Peribadi anda tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada anda.

4.2.6 Anda akan diberi peluang untuk 'memilih keluar' menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan yang tidak berkaitan secara langsung dengan Perkhidmatan atau Laman Web UniComms pada ketika UniComms meminta maklumat anda. Jika anda tidak mahu menerima kemas kini promosi kami, anda boleh menarik diri daripada komunikasi ini dengan menghubungi UniComms di nombor hubungan yang disenaraikan di bawah. Sila ambil perhatian bahawa sekiranya anda memutuskan untuk "memilih keluar", kami mungkin tidak dapat memberikan anda perkhidmatan tertentu dan langganan atau permohonan anda untuk perkhidmatan tertentu mungkin ditolak, ditolak atau ditolak oleh UniComms.

4.2.7 Hak Anda untuk Mengehadkan Pemprosesan Data Peribadi Anda

Pada bila-bila masa, anda boleh meminta UniComms menggantung atau mengehadkan sebarang pemprosesan Data Peribadi anda jika anda mempunyai kebimbangan tentang kesahihan aktiviti pemprosesan tersebut. Dalam tempoh penggantungan sementara, peruntukan tertentu perkhidmatan UniComms mungkin terjejas.

Sebagai alternatif, anda boleh meminta UniComms menghentikan sebarang aktiviti pemprosesan yang berkaitan dengan Data Peribadi anda untuk sebarang tujuan.

4.2.8 Sebagai alternatif, anda boleh meminta UniComms menghentikan sebarang aktiviti pemprosesan yang berkaitan dengan Data Peribadi anda untuk sebarang tujuan.

4.3 Prinsip Pendedahan

4.3.1 UniComms hanya akan mendedahkan Data Peribadi untuk mematuhi sebarang keperluan pemberitahuan agensi kerajaan atau untuk tujuan Data Peribadi diproses, di mana anda telah bersetuju dengan pendedahan tersebut.

4.3.2 UniComms boleh, dari semasa ke semasa, menghubungi anda bagi pihak rakan kongsi perniagaan luar mengenai barangan, tawaran atau perkhidmatan tertentu yang mungkin menarik minat anda.

4.3.3 UniComms boleh mendedahkan Data Peribadi anda kepada anak syarikatnya, syarikat induknya, UniComms Bhd, atau mana-mana entiti lain untuk tujuan yang digariskan dalam perenggan 4.2.1 (jika berkenaan).

4.4 Prinsip Keselamatan

UniComms bertanggungjawab untuk mengambil langkah berhemat untuk menjaga kerahsiaan dan keselamatan semua Data Peribadi. Ini termasuk langkah prosedur, organisasi dan teknikal yang sesuai untuk melindungi Data Peribadi daripada pemusnahan secara tidak sengaja atau menyalahi undang-undang, kehilangan, pengubahan atau pendedahan secara tidak sengaja. Langkah-langkah ini melibatkan perjanjian bertulis dengan subkontraktor yang memproses Data Peribadi menurut arahan UniComms dan memasukkan piawaian perlindungan data UniComms sendiri sebagai minimum.

4.5 Prinsip Pengekalan

UniComms akan mengekalkan Data Peribadi anda selagi ada tujuan ia dikumpul dan diproses. Selain itu, UniComms akan mengekalkan Data Peribadi anda untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang, peraturan atau dalaman. Beberapa perlindungan, bersesuaian dengan sensitiviti maklumat, akan diamalkan oleh UniComms untuk melindungi Data Peribadi daripada kehilangan atau kecurian serta akses tanpa kebenaran, pendedahan, penyalinan, penggunaan atau pengubahsuaian. Selepas penamatan perkhidmatan atau penutupan akaun, data akaun pelanggan akan diarkibkan selama dua (2) tahun atas sebab-sebab yang dinyatakan di atas. Sebaik sahaja tujuan Data Peribadi anda dikumpul tidak lagi diperlukan, UniComms akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memusnahkan atau memadamkan kedua-dua salinan fizikal dan elektronik yang mengandungi Data Peribadi anda secara kekal.

4.6 Prinsip Integriti Data

4.6.1 UniComms berusaha untuk mengekalkan maklumat yang lengkap, terkini dan tepat tentang pelanggannya. Sebarang maklumat tidak tepat yang dibawa ke perhatian UniComms akan diperbetulkan secepat mungkin selepas pemberitahuan.

4.6.2 Anda juga boleh meminta UniComms meminda, membetulkan atau mengemas kini Data Peribadi anda jika ia tidak tepat atau sudah tidak sesuai.

4.6.3 Prosedur akan dikekalkan untuk memastikan bahawa sebarang ketidaktepatan yang dilaporkan dikendalikan dengan segera dan berkesan, dan maklumat pelanggan kekal tepat, terkini dan selengkap mungkin. Borang pembedahan atau boring kemas kini Data Peribadi boleh diminta melalui e-mel di enquiries@unicomms.com.my

4.7 Prinsip Akses

4.7.1 Pada setiap masa, anda mempunyai hak untuk mengakses maklumat anda.

4.7.2 Pada bila-bila masa, anda boleh meminta salinan Data Peribadi anda daripada UniComms dengan bayaran yang ditetapkan menurut Kod Amalan Perlindungan Data Peribadi - Untuk Pemegang Lesen di bawah Akta Komunikasi dan Multimedia 1998.

5. DATA PERIBADI SENSITIF

5.1 UniComms tidak memproses sebarang Data Peribadi Sensitif dalam urusan perniagaannya yang biasa.

5.2 Jika timbul keperluan, UniComms akan mendapatkan kebenaran yang jelas daripada anda sebelum atau apabila ia memproses Data Peribadi Sensitif.

5.3 UniComms boleh memproses Data Peribadi atau Data Peribadi Sensitif tanpa kebenaran pelanggan hanya dalam keadaan terhad seperti yang dibenarkan oleh undang-undang.

6. LAMAN WEB UNICOMMS

6.1 Walaupun UniComms menawarkan produk dan perkhidmatannya melalui pelbagai platform, termasuk tapak webnya, apabila anda melawati tapak web UniComms, pelayan web biasanya merekodkan maklumat tanpa nama

seperti masa, tarikh dan URL. Maklumat ini membantu UniComms dalam menambah baik struktur tapak webnya dan memantau prestasinya. Dari semasa ke semasa, UniComms juga boleh menggunakan pihak ketiga untuk menganalisis maklumat tanpa nama ini.

6.2 Sebagai keperluan untuk menggunakan tapak web UniComms, UniComms mungkin memerlukan maklumat standard seperti pengenalan log masuk pengguna atau pelanggan, kata laluan, Data Peribadi untuk tujuan pengesahan, butiran hubungan dan nombor pengenalan. Maklumat ini diperlukan untuk UniComms menyediakan perkhidmatan yang anda mohon. Anda dikehendaki mengekalkan kerahsiaan pengenalan log masuk dan kata laluan anda untuk mengakses laman utama UniComms.

7. ALAMAT IP DAN "COOKIES"

7.1 UniComms juga mengumpul alamat Internet Protocol (IP). UniComms mengumpul dan mengurus alamat IP sebagai sebahagian daripada perkhidmatannya menyediakan pengurusan sesi internet dan untuk tujuan keselamatan.

7.2 Tapak web UniComms mungkin menghantar "cookie" ke komputer anda untuk membolehkan pelayan UniComms mengenal pasti dan berinteraksi dengan lebih berkesan dengan anda. Anda boleh mengkonfigurasi dan memperibadikan penyemak imbas semasa anda untuk menolak atau memadamkan 'cookie' tersebut.

8. PENGIKLANAN BERDASARKAN MINAT

8.1 UniComms mengumpul maklumat tanpa nama tentang aktiviti penyemakan imbas web anda daripada peranti berdaya internet anda dan menggunakan maklumat tersebut untuk mengaitkan penyemak imbas anda dengan satu atau lebih kategori minat yang telah ditetapkan. Ini membolehkan UniComms menyediakan iklan yang disesuaikan dengan minat anda.

8.2 Anda boleh mengkonfigurasi dan memperibadikan pelayar semasa anda untuk menolak atau memadam pengumpulan maklumat untuk pengiklanan berasaskan internet.

9. PAPARAN NOMBOR PANGGILAN

Ciri Paparan Nombor Panggilan atau Calling Number Display (CND) UniComms membolehkan individu yang menerima panggilan telefon mengenal pasti siapa yang memanggil mereka dengan memaparkan nombor pemanggil. CND ialah sebahagian daripada perkhidmatan telefon standard yang anda beli daripada UniComms. Melainkan anda telah memilih untuk menyekat nombor telefon anda (rumah atau mudah alih) atau mempunyai talian senyap, CND lazimnya akan menyebabkan nombor telefon anda dipaparkan (atau dilog) — secara tempatan dan kadangkala di peringkat antarabangsa — pada telefon pemanggil yang menerima. Dalam erti kata lain, CND akan membolehkan pendedahan nombor telefon anda untuk menerima pemanggil (dan kepada pengendali rangkaian lain) di peringkat tempatan dan antarabangsa melainkan anda mengambil langkah yang disebutkan di atas.

10. HUBUNGI UNICOMMS

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, kebimbangan atau aduan mengenai Notis Privasi ini, UniComms boleh dihubungi seperti berikut

Telefon (Isnin hingga Jumaat, 9 pagi hingga 10 malam, waktu operasi pejabat sahaja):

Dari Malaysia atau Luar Negara:+6011-5987 8181

WhatsApp (Isnin hingga Jumaat, 9 pagi hingga 10 malam, waktu operasi pejabat sahaja):

+6011-5987 8181

E-mel (Isnin hingga Jumaat, 9 pagi hingga 6 petang, waktu operasi pejabat sahaja):

enquiries@unicomms.com.my

Perhatian: Pengurus, Sokongan Pusat Panggilan

Alamat (Isnin hingga Jumaat, 9 pagi hingga 6 petang, waktu operasi pejabat sahaja untuk kehadiran fizikal): No. 1,
Jalan UCSI, Taman Connaught, 56000 Cheras, Kuala Lumpur.